

# Séance sur la mobilité le 19 septembre 2006

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

présentation de la FSASD

plan de mobilité

Présentation 19 septembre 2006  
Prix mobilité d'entreprise

1. Présentation FSASD  
2. Points saillants de l'analyse  
3. Premières conclusions  
4. Test pilote à la Servette  
5. Conclusions et suite

2006

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

présentation de la FSASD

**la FSASD : fondation de droit privé créée en 1999**

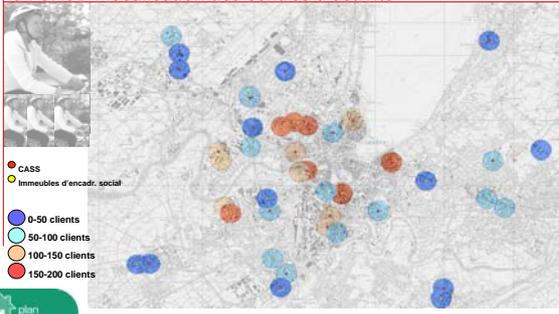
Elle compte environ 1'800 personnes et 15'800 clients.  
Les prestations sont :

- soins à domicile : soins corporels ou de base, soins infirmiers, thérapeutiques, soins palliatifs, soins aux enfants malades, ergothérapie, actions de santé communautaire
- aide pratique : entretien du ménage, du linge, préparation des repas, courses, grands nettoyages, accompagnement chez le médecin, etc.
- suppléance familiale : aide / soins aux familles et aux enfants
- repas : livraison à domicile et possibilité de prendre un repas en compagnie dans un restaurant de proximité
- sécurité à domicile : systèmes d'appels d'urgence et signalisations lumineuses
- immeubles avec encadrement social

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

présentation de la FSASD

**la FSASD : localisation des centres d'activité**



● CASS  
● Immeubles d'encadr. social  
● 0-50 clients  
● 50-100 clients  
● 100-150 clients  
● 150-200 clients

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

présentation de la FSASD

**la FSASD : le déplacement professionnel**

Le personnel de la FSASD parcourt  
7,2 mio de kilomètres par an  
soit 18 trajets Terre - Lune !  
ou 169 fois le tour de la Terre !  
Et cette distance astronomique sur une surface de  
282 km<sup>2</sup> !



1'355 tonnes de CO<sub>2</sub> par année

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

points saillants de l'analyse

**en conclusion**

- Situation provoque : STRESS, COÛT, TEMPS PERDU et POLLUTION
- Selon un sondage, seuls 14 % du personnel ne veulent en aucun cas renoncer à la voiture
- Les 86 % du personnel affirment être disposés à un changement de leurs habitudes de transport, si on leur en donne les moyens

FSASD Fondation des services d'aide et de soins à domicile

points saillants de l'analyse

**objectifs**

- améliorer la santé et diminuer le stress des collaborateurs. Il peut en résulter une diminution de l'absentéisme et une fidélisation accrue
- optimiser les coûts et les temps liés aux déplacements professionnels
- rendre l'activité de la FSASD plus cohérente vis-à-vis de l'environnement et du développement durable (agenda 21 => entreprise citoyenne)

# Séance sur la mobilité le 19 septembre 2006

FSASD Fondation des services à domicile

premières conclusions

## il faut renverser le paradigme



- Tant que la mobilité professionnelle sera « sous-traitée » au personnel, il sera difficile de changer les modes de déplacement
- Il faut inverser la logique actuelle : **la Fondation doit désormais assumer matériellement la mobilité professionnelle des collaboratrices et des collaborateurs**

plan la mobilité

FSASD Fondation des services à domicile

premières conclusions

## mesure structurelle complémentaire



- Il faut tenir compte de la mobilité pendulaire
- Compte tenu du fort lien entre mobilité pendulaire et mobilité professionnelle, ne pas négliger l'impact de la première sur la seconde => **mesure structurelle complémentaire**

plan la mobilité

FSASD Fondation des services à domicile

premières conclusions

## mesures de mobilité



- offrir des modes de transport : vélos (classiques et électriques), abonnements TPG personnels (participation de l'employeur), voitures (CarSharing, location, achat)
- mise en place d'une règle d'usage avec des zones desservies à pied, en bus ou à vélo, en voiture

plan la mobilité

FSASD Fondation des services à domicile

test pilote à la Servette

## la carte-dépliant



La mobilité douce au travail, pour la santé, pour l'environnement!  
Offre de modes de transports et règles d'usage pour le personnel du CASS de la Servette

plan la mobilité

FSASD Fondation des services à domicile

test pilote à la Servette

## mesures de mobilité



La voiture, moyen le plus rapide de se déplacer d'un point à l'autre ?

Exemple comparatif d'une tournée du matin d'une infirmière du CASS de la Servette

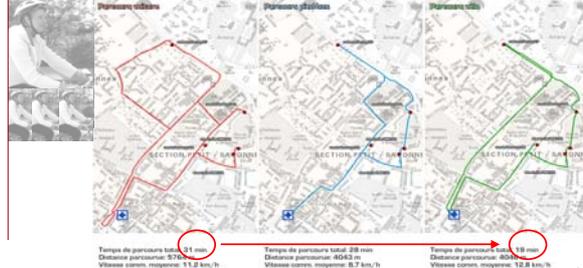
- trajet en voiture
- trajet en bus et à pied
- trajet à vélo

plan la mobilité

FSASD Fondation des services à domicile

test pilote à la Servette

## mesures de mobilité

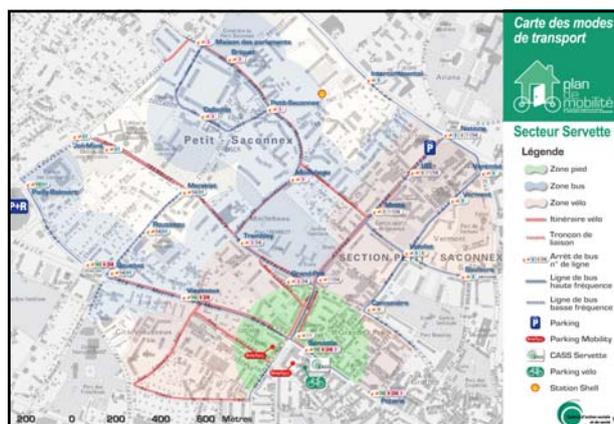
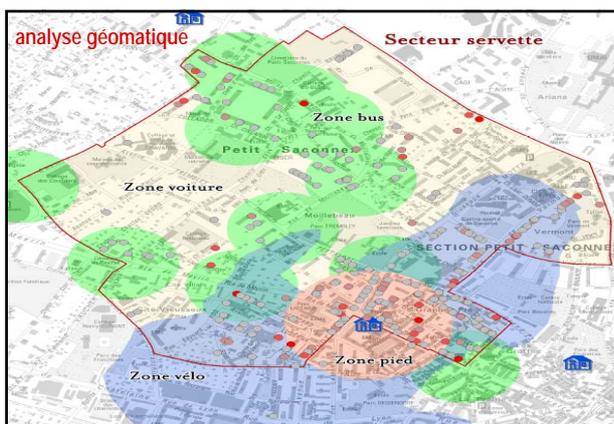


Mode de transport	Temps de parcours total	Distance parcourue	Vitesse courante moyenne
Voiture (rouge)	21 min	570 m	11,2 km/h
Bus et à pied (bleu)	28 min	4043 m	8,7 km/h
Vélo (vert)	13 min	4043 m	12,8 km/h

Gain de temps (voiture -> vélo) : 30%

plan la mobilité

# Séance sur la mobilité le 19 septembre 2006



FSASD  test pilote à la Servette

### deux zones

Le secteur de la Servette est géographiquement divisé en deux zones :

<p><b>Zone « écomobile »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zone marche à moins de 300 mètres du CASS</li> <li>zone vélo standard à moins d'un km (ou moins selon la pente)</li> <li>zone bus à moins de 250 mètres des principaux arrêts TPG</li> </ul>	<p><b>Zone « distante »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vélo électrique - voiture</li> </ul>
--	---



FSASD  test pilote à la Servette

### les moyens de déplacement

- des abonnements UNIRESO et des cart@bonus
- 10 vélos électriques
- 10 vélos standards
- 4 véhicules Mobility



FSASD  test pilote à la Servette

### les mesures d'accompagnement

- cours de vélo
- organisation de sortie de vélo
- dépliant sur les bienfaits de l'activité physique
- règlement d'utilisation du véhicule / vélo
- carte itinéraire pour le CASS
- adresse e-mail et « hotline » à disposition
- sensibilisation et formation des cadres



FSASD  test pilote à la Servette

### résultats attendus

- plus grande prévisibilité des temps de parcours et donc moins de stress
- gain en temps par une réduction des temps de trajet liée à une utilisation accrue du vélo
- diminution des amendes, car moins de voitures
- diminution des émissions polluantes



# Séance sur la mobilité le 19 septembre 2006

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

test pilote à la Servette

### ce qui a fonctionné pendant le test



- modes de déplacement proposés adéquats
- temps gagné pour les personnes qui ont utilisé les vélos électriques
- impact positif sur la santé pour les personnes qui ont utilisé les vélos électriques
- aspect confort des voitures Mobility
- réduction du nombre de kilomètres d'environ 63 % (de 2'700 km à 1'000 km)
- réduction du nombre de véhicules (de 40 à 4 véhicules)

plan  
mobilité

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

test pilote à la Servette

### ce qui a démontré le test



- hiver particulièrement rigoureux pour la pratique du vélo
- problème du parcage des voitures privées, notamment pour les frontaliers et les frontaliers
- changement d'habitudes va nécessiter du temps et de la bonne volonté
- il faut accentuer l'attrait du vélo, mode de transport le plus efficace

plan  
mobilité

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

test pilote à la Servette

### confirmation des premières mesures



#### Mesures complémentaires d'ordre structurel

- proposer au personnel déjà en fonction des changements de poste pour se rapprocher de son domicile
- attribuer le nouveau personnel en fonction de son domicile
- 35% du personnel prêt à travailler plus près de son domicile

plan  
mobilité

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

conclusions et suite

### mesure structurelle complémentaire



Chaque collaborateur est situé à moins de 300 m à vol d'oiseau d'un arrêt TPG des lignes 3, 10 ou 15

**Avantages :**

La fréquence de desserte aux heures de pointe est de 10 bus/heure, soit un bus toutes les 6 minutes

Chaque collaborateur est à moins de 20 minutes porte à porte de son lieu de travail

plan  
mobilité

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

conclusions et suite

### mesure structurelle complémentaire



■ CASS Servette

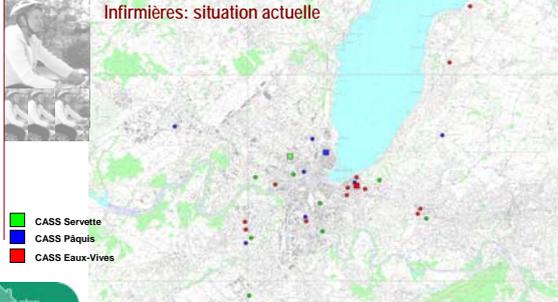
plan  
mobilité

FSASD  
Fédération des services  
à domicile

conclusions et suite

### mesure structurelle complémentaire

Infirmières: situation actuelle



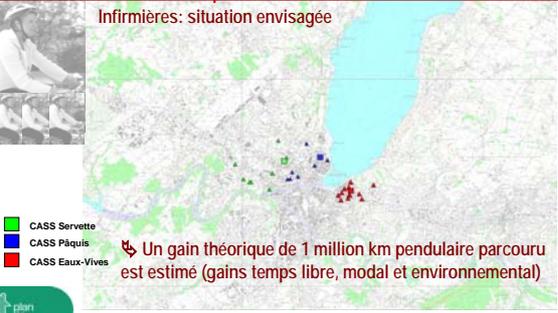
■ CASS Servette  
■ CASS Pâquis  
■ CASS Eaux-Vives

plan  
mobilité

# Séance sur la mobilité le 19 septembre 2006

FSASD  Fondation des services à domicile  
conclusions et suite

**mesure structurelle complémentaire**  
Infirmières: situation envisagée



- CASS Servette
- CASS Pâquis
- CASS Eaux-Vives

plan de mobilité 

FSASD  Fondation des services à domicile  
conclusions et suite



- participation de moitié de l'abonnement TPG personnel des collaborateurs, incitant ainsi la mobilité durable également pour les trajets privés
- forte utilisation des vélos (surtout électriques), malgré les conditions météorologique hivernales
- bonne acceptabilité des mesures par les collaborateurs
- la problématique de stationnement de la voiture privée est variable selon le lieu de domicile (frontaliers)

plan de mobilité 

FSASD  Fondation des services à domicile  
conclusions et suite



- attribuer le personnel par zone écomobile ou voiture
- véhicules FSASD en renfort
- attribuer un vélo particulier aux cyclistes
- augmenter le nombre de bénéficiaires du remboursement pour moitié des abonnements TPG
- offrir un mois gratuit pour tester un P+R
- affecter les collaborateurs en fonction du lieu du domicile

plan de mobilité 

merci



plan de mobilité  
FSASD Fondation des services à domicile